



**POTENZIAMENTO DELLE CURE PALLIATIVE
NELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI VERONA
INTEGRAZIONE TRA ISTITUZIONI E TERZO SETTORE**

IL CONTESTO

La cultura del sollievo è il principio ispiratore della legge 38 del 2010, "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore" che rappresenta la prima vera legge organica nel nostro Paese sulle cure palliative e ne traccia il percorso di sviluppo sul territorio nazionale.

Le Cure Palliative (CP) sono nate al di fuori delle istituzioni, sotto la spinta di Associazioni di Volontariato o Enti del Terzo Settore (ETS). Nella città e nella provincia di Verona realtà del Terzo Settore (ADO, AMO Baldo Garda) si sono adoperate nell'ambito dell'assistenza ai malati oncologici al domicilio ben prima di quanto la legislazione avesse suggerito. Più recentemente un'ulteriore ETS, L'Acero di Daphne, si è impegnata nella diffusione della cultura e della pratica delle cure palliative tra i sanitari e la popolazione e ha trovato nella Direzione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (AOUI VR) sensibilità e disponibilità ad investire in un progetto formativo sul medio-lungo termine volto a sensibilizzare il personale sanitario, garantire cure palliative appropriate e sollievo dalla sofferenza anche nei pazienti ospedalizzati.

LA PROGETTUALITA'

Il progetto formativo è di particolare rilevanza: la letteratura evidenzia che, nonostante la cura dei pazienti con bisogni di cure palliative sia attività quotidiana all'interno delle strutture assistenziali, spesso è proprio nel nodo ospedaliero della rete che la loro gestione è carente in termini di appropriatezza clinica, adeguatezza comunicativa, pianificazione delle cure e continuità con il territorio.

Nel 2018 è iniziato il primo Corso aziendale "Il meglio possibile quando guarire non è più possibile", evento formativo residenziale, della durata di 10 mesi, per medici, infermieri, psicologi interessati ad acquisire formazione di base in Cure Palliative. Il Corso è giunto nel 2023 alla sua 5^a edizione ed è stato frequentato da oltre 100 sanitari, in prevalenza della AOUI VR.

RISULTATI

La sensibilizzazione e la formazione costante in cure palliative del personale sanitario dell'AOUI VR sono diventati a loro volta nel corso degli anni un volano motivazionale per cambiamenti formali e informali che hanno interessato sia l'ambito clinico sia l'ambito accademico dell'Azienda Ospedaliera, premiando un progetto che vede nella formazione la premessa indispensabile per generare cambiamenti stabili ed efficaci nel mondo delle CP. In sintesi questi i risultati progressivi:

- Da una successiva collaborazione con l'Università di Verona è stato attivato, a partire dal 2020, un Master di I Livello in Cure Palliative giunto quest'anno alla 4^a edizione e frequentato da medici, infermieri e psicologi provenienti da diverse regioni d'Italia per un totale di oltre 100 studenti masterizzati;
- Con decreto legislativo del 20 dicembre 2021, la Scuola di Medicina di Verona è diventata sede della Scuola di Specializzazione in Medicina e Cure Palliative;
- In AOUI è stato istituito formalmente nel 2022 un team multiprofessionale ed interdisciplinare (Team HELP Hospital End of Life and Palliative Care) a indirizzo clinico assistenziale. Questo gruppo garantisce cure palliative ai pazienti ospedalizzati con un approccio uniforme all'attività clinica, alla comunicazione e all'accompagnamento del paziente morente in ospedale. Il team HELP lavora inoltre per offrire una presa in carico realmente protetta al momento della transizione ospedale-territorio garantendo la continuità nel setting assistenziale più adeguato in una collaborazione con l'Unità Complessa Territoriale di Cure Palliative dell'AULSS 9 Scaligera.

CONCLUSIONI

Le Cure Palliative sono per definizione cure della complessità, in cui molti attori devono co-operare e co-progettare per un fine comune: le Istituzioni Sanitarie per migliorare la qualità dei servizi nei vari contesti di cura, l'Università per garantire una formazione continua di base e specialistica e gli ETS per continuare ad intercettare i bisogni delle persone fragili là dove nascono, collaborando per migliorare i servizi in un'ottica di appropriatezza ed equità.

Il forte interesse e impegno nella formazione e nella cultura della lotta alla sofferenza ha permesso ad Azienda Ospedaliera, Università e Terzo Settore di garantire l'approccio palliativo, la presa in carico precoce e la continuità delle cure per tutti i pazienti ospedalizzati in AOUI, come descritto dalla Regione Veneto nel recente DGRV n.1636 del 19.12.2022 che ha approvato i Requisiti di Accreditamento Istituzionale delle Reti di Cure Palliative (LR 22/2002), riconoscendo l'importanza del "nodo ospedale".

Dott. Vincenzo Di Francesco	Coordinatore Gruppo Interdisciplinare HELP	
Prof. Roberto Salvia	Direttore Master Universitario di I Livello in cure palliative Università di Verona	
Prof. Leonardo Gottin	Direttore Scuola di Specializ- zazione in Medicina e Cure Palliative Università di Verona	
Dott. Giuseppe Moretto	Associazione "L'Acero di Daphne"	

Verona, 17 maggio 2023